

## Unser Leitbild

### **Bühne frei für zwei einzigartige Hotels**

Wir setzen auf unsere Lage inmitten von Kultur, Unterhaltung und Business. Dies widerspiegelt sich im Design und in der Vielfalt des Angebotes. Dabei konzentrieren wir uns auf eine kreative Partitur in der Komposition unseres Angebotes und unserer Dienstleistungen.

### **Gastfreundschaft für ein begeistertes Publikum**

Unsere Gäste sitzen immer in der ersten Reihe. Wir werden sie mit herzlicher Gastfreundschaft verwöhnen und mit Ouverturen und Surprises der Extraklasse überraschen. Unter Kennern als Geheimtipp gehandelt zu werden, ist ein wichtiges Ziel.

### **Unsere Mitarbeitenden kennen das anspruchsvolle Drehbuch**

Unvergessliche Inszenierungen basieren auf professionellen Darstellern, die voller Motivation dabei sind und verschiedenste Rollen besetzen können. Deshalb informieren wir unsere Mitarbeitenden laufend über Zielsetzungen und Prozesse, damit sie wissen, was wir erreichen wollen. Schulung, Motivation, ein gutes Lohnniveau sowie das Anerkennen spezieller Leistungen gehören zu unserem Führungsprinzip.

### **Arie, Duett oder Chor**

Unsere Kommunikation betreiben wir virtuos. Klassisch, voller Emotionen und dann und wann etwas schräg. Der Dialog ist uns sehr wichtig. Für Erfolg versprechende Partnerschaften haben wir ein offenes Ohr.

### **Unsere Vorstellungen sind auch wirtschaftlich erfolgreich**

Oberstes Ziel unseres Engagements ist es – bei aller Innovationslust – die finanziellen Ziele zu erreichen oder zu überflügeln. Dies mit einem Orchester das sämtliche Register ziehen kann und nebst leisen Tönen auch fortissimo finanzielle Resultate der Spitzenklasse zeigt.

### **Die Lieferanten sind unsere Bühnenbauer**

Unsere Lieferanten sind wichtige Bausteine zum Erfolg. Damit unsere Kunden beste Qualität und die Vorzüge einer unvergleichlichen Lage zu angemessenen Preisen geniessen können, verhandeln wir fair mit unseren Partnern, versuchen dabei jedoch beste Konditionen zu erreichen.

### **Die Umwelt – eine wertvolle Kulisse voller Leben**

Für eine intakte Umwelt setzen wir uns mit unserem ganzen Können und voller Leidenschaft ein – auch hier geben wir unser Bestes.